

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНА
приказом Фонда
«Президентский центр
Б.Н. Ельцина»
от 01.03.2022 № 17

**Политика
в отношении обработки персональных данных
участников программы лояльности
«Ельцин Центр Плюс»**

г. Екатеринбург
2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ	4
3. СУБЪЕКТЫ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	5
4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	6
5. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	6
6. ВИДЫ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	8
7. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ.....	8
8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	10
9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ТРЕБОВАНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ.....	11
10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	12
11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	13

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

Персональные данные (ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту Персональных данных).

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка Персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

Программа «Ельцин Центр Плюс» (Программа лояльности) – комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, направленных на повышение лояльности Клиентов и предоставляющих возможность Участникам (Держателям Карт лояльности) при совершении покупок товаров (работ, услуг) у Партнеров, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы получать Бонусы, определяющие объем Прав Участника на особые условия обслуживания у Партнеров.

Организатор и собственник Программы лояльности – Фонд «Президентский центр Б.Н. Ельцина» (далее – Центр).

Партнер – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее договор об участии в Программе и взявшее на себя обязательства принимать к начислению/ списанию/аннулированию/ восстановлению Бонусов по Карте Участников Акции.

Участник (Держатель Карты лояльности) – физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность, держатель Карты, подтвердивший свое согласие на участие в Программе.

Субъект Персональных данных – Участник (Держатель Карты лояльности), Персональные данные которого обрабатываются Оператором.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

2.1. Центр, основываясь на целях безусловного выполнения требований законодательства Российской Федерации и поддержания своей деловой репутации, считает своими задачами исполнение принципов справедливости, законности, конфиденциальности, безопасности при обработке Персональных данных.

2.2. Настоящая Политика в отношении обработки Персональных данных:

- разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, действующего законодательства Российской Федерации в области Персональных данных;
- определяет основные принципы, цели и способы обработки Персональных данных, состав Субъектов Персональных данных и их права, а также действия Центра при обработке Персональных данных и мероприятия Центра по защите Персональных данных и контролю за соблюдением требований законодательства и данной Политики;
- является общедоступным документом, в котором декларируется деятельность Центра при обработке Персональных данных.

2.3. Правовые основания обработки Персональных данных.

Настоящая Политика составлена в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки Персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических Персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем Персональных данных»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных»;

– иные нормативно-правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

2.4. Центр на основании договора вправе поручить обработку Персональных данных Участников другому лицу - Оператору. Существенными условиями такого договора являются виды и способы обработки Персональных данных, цели обработки, обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности Персональных данных и безопасности Персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых Персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ. Политика Оператора в отношении обработки Персональных данных должна соответствовать настоящей Политике в отношении обработки Персональных данных Центра.

Сведения об Операторе и контактная информация размещаются на сайте Центра <http://yeltsin.ru/loyalty>.

3. СУБЪЕКТЫ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. В целях настоящей Политики обрабатываются Персональные данные Участников Программы лояльности «Ельцин Центр Плюс».

3.2. В целях настоящей Политики осуществляется обработка следующих Персональных данных общей категории:

– паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ);

– гражданство;

– дата рождения;

– пол;

– адрес места жительства или по месту пребывания;

– наличие детей;

– образование;

- номер мобильного телефона (в случае регистрации на Субъекта персональных данных);
- адрес электронной почты.

3.3. Обработка специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни не допускается. Обработка биометрических Персональных данных, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить личность Субъекта Персональных данных не осуществляется.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка Персональных данных осуществляется исключительно в следующих целях:

- реализации Программы лояльности «Ельцин Центр Плюс»;
- осуществления прямых контактов с Субъектом Персональных данных с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: электронная почта, контактный телефон, смс, сеть Интернет, в том числе, в целях направления уведомлений, информации и запросов, связанных с реализацией Программы лояльности, Участником которой является Субъект Персональных данных;
- обработка заявлений, запросов и заявок Субъекта Персональных данных;
- продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Субъектом Персональных данных, заключения и исполнения договоров гражданско- правового характера, в том числе на условиях публичной оферты (если это предполагается);
- проведения исследований, на основе обезличенных Персональных данных;
- контроль качества выполнения условий реализации Партнерами Программы.

4.2. Не допускается обработка Персональных данных, которые не отвечают целям обработки.

5. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка Персональных данных ведется с учетом обеспечения защиты прав и свобод Субъектов Персональных данных, в том числе, прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну на основе принципов:

- законности обработки Персональных данных;
- ограничения обработки Персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- соответствия целей и способов обработки Персональных данных тем целям, которые были заявлены при сборе данных;
- недопустимости объединения баз данных, созданных с разными целями для обработки Персональных данных;
- соответствия необходимости и достаточности объема, характера и способов обработки Персональных данных заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достоверности и, при необходимости, актуальности Персональных данных по отношению к целям обработки;
- хранения Персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта Персональных данных не дольше, чем того требуют цели обработки и требования законодательства;
- уничтожения или обезличивания Персональных данных по достижении целей или утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено требованиями законодательства.

5.2. Обработка Персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг Центра и Партнеров путем осуществления прямых контактов с Субъектом Персональных данных с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия Субъекта Персональных данных. В случае соответствующего требования Субъекта Персональных данных, Центр (Оператор) обязан немедленно прекратить их обработку в указанных выше целях.

5.3. Любое распространение Персональных данных должно производиться исключительно с согласия Субъекта Персональных данных, если иное не установлено законодательством (в частности, данные, предоставляемые следственным органам по результатам решений соответствующих инстанций).

5.4. Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта Персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки Персональных данных не допускается.

5.5. В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, обработка Персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме Субъекта Персональных данных.

6. ВИДЫ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. При обработке Персональных данных осуществляются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

6.2. Обработка Персональных данных осуществляется следующими способами:

- автоматизированная обработка Персональных данных;
- неавтоматизированная обработка Персональных данных;
- смешанная обработка Персональных данных, в том числе, с передачей по внутренней сети Центра (Оператора) и/или с передачей по сети Интернет.

7. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

7.1. При обработке Персональных данных принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных в соответствии с требованиями статьи 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, в частности:

- назначается лицо, ответственное за организацию обработки Персональных данных;
- издается Политика в отношении обработки Персональных данных, а также иные локальные акты по вопросам обработки Персональных данных;
- осуществляется внутренний аудит соответствия обработки Персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите Персональных данных, Политике Центра в отношении обработки Персональных данных, локальным актам Центра;
- осуществляется оценка вреда, который может быть причинен Субъектам Персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Центром мер,

направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– проводится ознакомление сотрудников Центра (Оператора), непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о Персональных данных, в том числе, требованиями к защите Персональных данных, документами, определяющими Политику Центра в отношении обработки Персональных данных, локальными актами по вопросам обработки Персональных данных;

– определяются угрозы безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных;

– применяются прошедшие в установленном порядке процедуры оценки соответствия средства защиты информации;

– проводится оценка готовности и эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Персональных данных;

– устанавливаются правила доступа к Персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с Персональными данными в информационной системе Персональных данных;

– проводится контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровнем защищенности информационных систем Персональных данных;

– выполняются организационные и технические меры для защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения Персональных данных, в т.ч.: устанавливается разрешительная система допуска пользователей (сотрудников) к информационным ресурсам, информационной системе и связанным с ее использованием работам, документам; ограничивается доступ сотрудников в помещения, где размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку Персональных данных, а также хранятся носители информации; разграничивается доступ сотрудников и обслуживающего персонала к информационным ресурсам, программным средствам обработки (передачи) и защиты информации; осуществляется регистрация действий сотрудников, осуществляется контроль несанкционированного доступа и действий сотрудников и иных третьих лиц; выполняется резервирование технических средств, дублирование массивов и носителей информации; осуществляется использование средств

защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия; технические средства, позволяющие осуществлять обработку Персональных данных, размещаются в пределах охраняемой территории; организуется физическая защита помещений и собственно технических средств, позволяющих осуществлять обработку Персональных данных; ведутся работы по предотвращению внедрения в информационные системы вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок; при работе в информационных сетях безопасность информации обеспечивается средствами межсетевого экранирования, созданием демилитаризованных зон, виртуальных частных сетей, защищенных каналов связи, применением защищенных протоколов передачи информации и программно-аппаратных средств шифрования информации, прошедших в установленном порядке процедуры оценки соответствия.

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъект Персональных данных имеет право на получение информации об обработке его Персональных данных в Центре (у Оператора), в том числе:

- подтверждение факта обработки Персональных данных;
- правовое основание, цели и сроки обработки Персональных данных;
- способы обработки Персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Право Субъекта Персональных данных на доступ к его Персональным данным может быть ограничено в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Субъект Персональных данных имеет право на:

– уточнение своих Персональных данных, их блокирование или уничтожение, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки:

- отзыв согласия на обработку Персональных данных;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области Персональных данных.

8.3. В случае отзыва Субъектом Персональных данных согласия на обработку Персональных данных, Центр (Оператор) вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия Субъекта Персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.4. Для реализации своих прав и законных интересов Субъект Персональных данных может обратиться к Центру или Оператору. Центр (Оператор) рассматривает обращения и жалобы со стороны Субъектов Персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуации в досудебном порядке.

8.5. Субъект Персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Центра (Оператора) путем обращения в уполномоченный орган по защите прав Субъектов Персональных данных.

8.6. Субъект Персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ТРЕБОВАНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ

9.1. Приказом исполнительного директора Центра назначается лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности Персональных данных.

9.2. Лицо, ответственное за организацию и обеспечение безопасности Персональных данных в рамках выполнения положений настоящей Политики и законных актов Российской Федерации в области Персональных данных уполномочено:

- определять угрозы безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных;
- планировать применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных, необходимых для противодействия угрозам безопасности Персональных данных и выполнения требований к защите Персональных данных;
- организовывать контроль и/или аудит соответствия принятых мер защиты при обработке Персональных данных Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», нормативным правовым актам, требованиям нормативных актов к защите Персональных данных, локальным актам;
- оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Персональных данных и организовывать мониторинг уровня защищенности Персональных данных при эксплуатации информационной системы Персональных данных;

- проводить анализ по фактам нарушения положений настоящей Политики;
- разрабатывать и принимать соответствующие меры на поддержание необходимого уровня защищенности Персональных данных;
- организовывать прием и обработку обращений и запросов регулирующих органов РФ, Субъектов Персональных данных или их представителей.

9.3. Лица, виновные в нарушении норм действующего законодательства Российской Федерации в области Персональных данных могут быть привлечены к ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. Организатор и собственник Программы лояльности «Ельцин Центр Плюс»:

Наименование: Фонд «Президентский центр Б.Н. Ельцина»

Юридический адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Бориса Ельцина, стр. 3, офис 314

Почтовый адрес: 119180, г. Москва, ул. Б. Полянка 23, стр.3

ОГРН 1096600002091

ИНН 6670287889

КПП 667001001

10.2. Оператор Программы лояльности «Ельцин Центр Плюс»:

Наименование: ООО «Лаборатория социальных практик»

Юридический адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Бориса Ельцина, д.3, оф.313

Почтовый адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Бориса Ельцина, д.3, оф.313

ОГРН 1156658007098

ИНН 6685088540

КПП 665801001

10.3. Уполномоченным органом по защите прав Субъектов Персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор). Управление по защите прав Субъектов Персональных данных.

Территориальный орган Роскомнадзора по Уральскому Федеральному округу:

Наименование полное: «Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Уральскому федеральному округу».

Наименование сокращенное: «Управление Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу».

Адрес: проспект Ленина, д. 39, п/я 337, Екатеринбург, 620000

Телефон: (343) 227-24-40.

Факс: (343) 227-24-52.

E-mail: rsockanc66@rkn.gov.ru

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Политика является локальным нормативным актом Центра.

11.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента её утверждения приказом исполнительного директора Центра и действует до её отмены в установленном порядке.

11.3. Политика подлежит пересмотру:

- при изменении требований законодательства о Персональных данных;
- при изменении условий Программы лояльности, для целей реализации которой производится обработка Персональных данных.

11.4. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и сотрудниками Центра.

11.5. Для организации неограниченного доступа настоящая Политика обязательна к опубликованию на интернет сайте Центра <http://yeltsin.ru/loyalty>.