

УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор Фонда  
«Президентский центр  
Б.Н. Ельцина»

\_\_\_\_\_ /А.А. Дроздов/  
«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 года

**ПОЛИТИКА  
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ЕЛЬЦИН ЦЕНТР  
ПЛЮС»**

2017 год

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1.	Основные термины и определения.....	3
2.	Общие положения.....	4
3.	Субъекты и категории Персональных данных.....	4
4.	Цели обработки Персональных .....	5
5.	Основные принципы обработки Персональных данных.....	6
6.	Виды и способы обработки Персональных данных.....	7
7.	Мероприятия по выполнению требований безопасности Персональных данных при их обработке.....	8
8.	Права Субъектов Персональных данных.....	8
9.	Ответственность и контроль за соблюдением требований настоящей Политики и законодательства в области Персональных данных.....	9
10.	Контактная информация.....	9
11.	Заключительные положения.....	9

## **1. Основные термины и определения**

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

**Персональные данные (ПД)**- любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту Персональных данных).

**Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обработка Персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

**Автоматизированная обработка Персональных данных** - обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение Персональных данных** - действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление Персональных данных** - действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование Персональных данных** - временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных).

**Уничтожение Персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.

**Обезличивание Персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному Субъекту Персональных данных.

**Информационная система Персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Программа «ЕЛЬЦИН ЦЕНТР ПЛЮС» (Программа лояльности)** - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам (Держателям Карт лояльности) при совершении покупок товаров (работ, услуг) у Партнеров, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы получать Бонусы, определяющие объем Прав Участника на особые условия обслуживания у Партнеров.

**Организатор и собственник Программы лояльности** - Фонд «Президентский центр Б.Н. Ельцина» (далее – Центр).

**Партнер** - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее договор об участии в Программе и взявшее на себя обязательства принимать к начислению/ списанию/аннулированию/ восстановлению Бонусов по Карте Участников Акции.

**Участник (Держатель Карты лояльности)** - физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность, держатель Карты, подтвердивший свое согласие на участие в Программе.

**Субъект Персональных данных** - Участник (Держатель Карты лояльности), Персональные данные которого обрабатываются Оператором.

## **2. Общие положения**

**2.1.** Центр, основываясь на целях безусловного выполнения требований законодательства РФ и поддержания своей деловой репутации, считает своими задачами исполнение принципов справедливости, законности, конфиденциальности, безопасности при обработке Персональных данных.

**2.2.** Настоящая Политика в отношении обработки Персональных данных:

- разработана с учетом требований Конституции РФ, действующего законодательства Российской Федерации в области Персональных данных;
- определяет основные принципы, цели и способы обработки Персональных данных, состав Субъектов Персональных данных и их права, а также действия Центра при обработке Персональных данных и мероприятия Центра по защите Персональных данных и контролю за соблюдением требований законодательства и данной Политики;
- является общедоступным документом, в котором декларируется деятельность Центра при обработке Персональных данных.

**2.3.** Правовые основания обработки Персональных данных.

Настоящая Политика составлена в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О Персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию)доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 01.04.1996г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- Федеральный закон от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 13.03.2006г. № 38-ФЗ «О рекламе»;
- Федеральный закон от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008г. года №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки Персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2008г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических Персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем Персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012г. № 1119 «Об утверждении требований к защите Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных»;
- Приказ ФСБ России от 10.07.2014г. № 378 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите Персональных данных для каждого из уровней защищенности»;

- Приказ Роскомнадзора от 15.03.2013г. № 274 «Об утверждении перечня иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке Персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав Субъектов Персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию Персональных данных»;
- иные нормативно-правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

**2.4.** Центр на основании договора вправе поручить обработку Персональных данных Участников другому лицу - Оператору. Существенными условиями такого договора являются виды и способы обработки Персональных данных, цели обработки, обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности Персональных данных и безопасности Персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых Персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О Персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. Политика Оператора в отношении обработки Персональных данных должна соответствовать настоящей Политике в отношении обработки Персональных данных Центра.

Сведения об Операторе и контактная информация размещаются сайте Центра <http://yeltsin.ru/loyalty>.

### **3. Субъекты и категории Персональных данных**

**3.1.** В целях настоящей Политики обрабатываются Персональные данные следующих Субъектов Персональных данных:

- Участники Программы лояльности «ЕЛЬЦИН ЦЕНТР ПЛЮС».

**3.2.** В целях настоящей Политики осуществляется обработка следующих Персональных данных общей категории:

- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ);
- гражданство;
- дата рождения;
- пол;
- город постоянного проживания (по паспорту или фактический);
- наличие детей;
- образование;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты.

**3.3.** Обработка специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни не допускается.

**3.4.** Обработка биометрических Персональных данных, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить личность Субъекта Персональных данных не осуществляется.

### **4. Цели обработки Персональных данных**

**4.1.** Обработка Персональных данных осуществляется исключительно в следующих целях:

- реализации Программы лояльности «ЕЛЬЦИН ЦЕНТР ПЛЮС»,
- осуществления прямых контактов с Субъектом Персональных данных с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: электронная почта, контактный телефон, смс, сеть Интернет, в том числе, в целях направления уведомлений, информации и запросов, связанных с реализацией Программы лояльности, Участником которой является Субъект Персональных данных,
- обработка заявлений, запросов и заявок Субъекта Персональных данных;
- продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Субъектом Персональных данных;
- проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных Персональных данных;

- контроль качества выполнения условий реализации Партнерами Программы.

**4.2.** Не допускается обработка Персональных данных, которые не отвечают целям обработки.

## **5. Основные принципы обработки Персональных данных**

**5.1.** Обработка Персональных данных ведется с учетом обеспечения защиты прав и свобод Субъектов Персональных данных, в том числе, прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну на основе принципов:

- законности обработки Персональных данных;
- ограничения обработки Персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- соответствия целей и способов обработки Персональных данных тем целям, которые были заявлены при сборе данных;
- недопустимости объединения баз данных, созданных с разными целями для обработки Персональных данных;
- соответствия необходимости и достаточности объема, характера и способов обработки Персональных данных заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достоверности и, при необходимости, актуальности Персональных данных по отношению к целям обработки;
- хранения Персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта Персональных данных не дольше, чем того требуют цели обработки и требования законодательства;
- уничтожения или обезличивания Персональных данных по достижении целей или утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено требованиями законодательства.

**5.2.** Обработка Персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг Центра и Партнеров путем осуществления прямых контактов с Субъектом Персональных данных с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия Субъекта Персональных данных. В случае соответствующего требования Субъекта Персональных данных, Центр (Оператор) обязан немедленно прекратить их обработку в указанных выше целях.

**5.3.** Любое распространение Персональных данных должно производиться исключительно с согласия Субъекта Персональных данных, если иное не установлено законодательством (в частности, данные, предоставляемые следственным органам по результатам решений соответствующих инстанций).

**5.4.** Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта Персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки Персональных данных не допускается.

**5.5.** В случаях, предусмотренных федеральным законом «О Персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., обработка Персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме Субъекта Персональных данных.

## **6. Виды и способы обработки Персональных данных**

**6.1.** При обработке Персональных данных осуществляются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

**6.2.** Обработка Персональных данных осуществляется следующими способами:

- автоматизированная обработка Персональных данных;
- неавтоматизированная обработка Персональных данных;
- смешанная обработка Персональных данных, в том числе, с передачей по внутренней сети Центра (Оператора) и/или с передачей по сети Интернет.

## **7. Мероприятия по выполнению требований безопасности Персональных данных при их обработке**

**7.1.** При обработке Персональных данных принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных в соответствии с требованиями статьи 19 Федерального закона «О Персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., в частности:

- назначается лицо, ответственное за организацию обработки Персональных данных;
- издается Политика в отношении обработки Персональных данных, а также иные локальные акты по вопросам обработки Персональных данных;
- осуществляется внутренний аудит соответствия обработки Персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О Персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите Персональных данных, Политике Центра в отношении обработки Персональных данных, локальным актам Центра;
- осуществляется оценка вреда, который может быть причинен Субъектам Персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О Персональных данных", соотношение указанного вреда и принимаемых Центром мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О Персональных данных";
- проводится ознакомление сотрудников Центра (Оператора), непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о Персональных данных, в том числе, требованиями к защите Персональных данных, документами, определяющими Политику Центра в отношении обработки Персональных данных, локальными актами по вопросам обработки Персональных данных;
- определяются угрозы безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных;
- применяются прошедшие в установленном порядке процедуры оценки соответствия средства защиты информации;
- проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Персональных данных;
- осуществляются процедуры резервного копирования и восстановления Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливаются правила доступа к Персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с Персональными данными в информационной системе Персональных данных;
- проводится контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровнем защищенности информационных систем Персональных данных;
- выполняются организационные и технические меры для защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения Персональных данных, в т.ч.: устанавливается разрешительная система допуска пользователей (сотрудников) к информационным ресурсам, информационной системе и связанным с ее использованием работам, документам; ограничивается доступ сотрудников в помещения, где размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку Персональных данных, а также хранятся носители информации; разграничивается доступ сотрудников и обслуживающего персонала к информационным ресурсам, программным средствам обработки (передачи) и защиты информации; осуществляется регистрация действий сотрудников, осуществляется контроль несанкционированного доступа и действий сотрудников и иных третьих лиц; выполняется резервирование технических средств, дублирование массивов и носителей информации; осуществляется использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия; технические средства, позволяющие

осуществлять обработку Персональных данных, размещаются в пределах охраняемой территории; организуется физическая защита помещений и собственно технических средств, позволяющих осуществлять обработку Персональных данных; ведутся работы по предотвращению внедрения в информационные системы вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок; при работе в информационных сетях безопасность информации обеспечивается средствами межсетевого экранирования, созданием демилитаризованных зон, виртуальных частных сетей, защищенных каналов связи, применением защищенных протоколов передачи информации и программно-аппаратных средств шифрования информации, прошедших в установленном порядке процедуры оценки соответствия.

## **8. Права Субъектов Персональных данных**

**8.1.** Субъект Персональных данных имеет право на получение информации об обработке его Персональных данных в Центре (у Оператора), в том числе:

- подтверждение факта обработки Персональных данных;
- правовое основание, цели и сроки обработки Персональных данных;
- способы обработки Персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**8.2.** Право Субъекта Персональных данных на доступ к его Персональным данным может быть ограничено в случае, если:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществлявшими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

**8.3.** Субъект Персональных данных имеет право на:

- уточнение своих Персональных данных, их блокирование или уничтожение, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку Персональных данных;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области Персональных данных.

**8.4.** В случае отзыва Субъектом Персональных данных согласия на обработку Персональных данных, Центр (Оператор) вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия Субъекта Персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О Персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006г.

**8.5.** Для реализации своих прав и законных интересов Субъект Персональных данных может обратиться к Центру или Оператору. Центр (Оператор) рассматривает обращения и жалобы со стороны Субъектов Персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает

все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

**8.6.** Субъект Персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Центра (Оператора) путем обращения в уполномоченный орган по защите прав Субъектов Персональных данных.

**8.7.** Субъект Персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **9. Ответственность и контроль за соблюдением требований настоящей Политики и законодательства в области Персональных данных**

**9.1.** Приказом исполнительного директора Центра назначается лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности Персональных данных.

**9.2.** Лицо, ответственное за организацию и обеспечение безопасности Персональных данных в рамках выполнения положений настоящей Политики и законных актов Российской Федерации в области Персональных данных уполномочено:

- определять угрозы безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных;
- планировать применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных, необходимых для противодействия угрозам безопасности Персональных данных и выполнения требований к защите Персональных данных;
- организовывать контроль и/или аудит соответствия принятых мер защиты при обработке Персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 №152-ФЗ «О Персональных данных», нормативным правовым актам, требованиям нормативных актов к защите Персональных данных, локальным актам;
- оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Персональных данных и организовывать мониторинг уровня защищенности Персональных данных при эксплуатации информационной системы Персональных данных;
- проводить анализ по фактам нарушения положений настоящей Политики;
- разрабатывать и принимать соответствующие меры на поддержание необходимого уровня защищенности Персональных данных;
- организовывать прием и обработку обращений и запросов регулирующих органов РФ, Субъектов Персональных данных или их представителей.

**9.3.** Лица, виновные в нарушении норм действующего законодательства Российской Федерации в области Персональных данных могут быть привлечены к дисциплинарной, административной, гражданской и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Контактная информация**

**10.1.** Организатор и собственник Программы лояльности «ЕЛЬЦИН ЦЕНТР ПЛЮС»:

Наименование: Фонд «Президентский центр Б.Н. Ельцина»

Юридический адрес: 620078, г. Екатеринбург, ул. Коминтерна, дом 16, к. 105

Почтовый адрес: 119180, г. Москва, ул. Б. Полянка 23, стр.3

ОГРН 1096600002091

ИНН 6670287889

КПП 667001001

**10.2.** Уполномоченным органом по защите прав Субъектов Персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор). Управление по защите прав Субъектов Персональных данных.

ТERRITORIALNYY ORGAN ROSKOMNADZORA PO URALSKOMU FEDERAL'NOMU OKRUGU:

Наименование полное: "Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Уральскому федеральному округу".

Наименование сокращенное: "Управление Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу".  
Адрес: проспект Ленина, д. 39, п/я 337, Екатеринбург, 620000  
Телефон: (343) 227-24-40.  
Факс: (343) 227-24-52.  
E-mail: [rsockanc66@rkn.gov.ru](mailto:rsockanc66@rkn.gov.ru)

## **11. Заключительные положения**

- 11.1.** Настоящая Политика является локальным нормативным актом Центра.
- 11.2.** Настоящее Положение вступает в силу с момента её утверждения приказом исполнительного директора Центра и действует до её отмены в установленном порядке.
- 11.3.** Политика подлежит пересмотру:
- при изменении требований законодательства о Персональных данных;
  - при изменении условий Программы лояльности, для целей реализации которой производится обработка Персональных данных.
- 11.4.** Правом инициирования разработки изменений и дополнений в Политику, а также разработки её новой редакции обладает юридический департамент, департамент по защите ресурсов и/или отдел информационных технологий.
- 11.5.** Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и сотрудниками Центра.
- 11.6.** Для организации неограниченного доступа настоящая Политика обязательна к опубликованию на интернет сайте Центра <http://yeltsin.ru/loyalty>.